



三井のオフィス

Manual

&wellアプリ

ダウンロード・ログイン

マニュアル

CONFIDENTIAL  
無断複製禁止

三井不動産株式会社 &well事務局



# Contents

1.	<a href="#">アプリのインストール</a>	2
2.	<a href="#">アプリ起動 [パスワード設定]</a>	3
	<a href="#">2-1. アカウントがメールアドレスの場合</a>	5
	<a href="#">2-2. アカウントが英数字の文字列の場合</a>	8
3.	<a href="#">外部アプリの連携方法</a>	11
	<a href="#">3-1. iPhone(iOS)の場合 ヘルスケア</a>	12
	<a href="#">3-2. iPhone(iOS)の場合 Fitbit</a>	13
	<a href="#">3-3. Androidの場合 Google Fit</a>	14
	<a href="#">3-4. Androidの場合 Fitbit</a>	20
4.	<a href="#">基本情報 [属性情報登録]</a>	21
5.	<a href="#">参考 Fitbit初期設定 iPhone(iOS)/Android共通</a>	22
6.	<a href="#">参考 FitbitでGoogleアカウント移行後の設定 iPhone(iOS)/Android共通</a>	24
7.	<a href="#">FAQ、お問い合わせ先</a>	26

# 1. アプリのインストール

ご利用の端末から、以下のQRをQRコードリーダーで撮影するとストアへ遷移しますので、アプリのインストールをお願いします。

## iPhone (iOS) をご利用の方

App Storeからのインストール



<https://itunes.apple.com/jp/app/well/id1434515379>

## Android をご利用の方

Google Playからのインストール



<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.andwell>

## 2. アプリ起動 [パスワード設定]

初回ログイン時にアプリの初期設定が必要になります。  
初めてダウンロードされた方は下記手順を参考に設定をしてください。

### 手順 1



① アプリアイコンを押下してください。

### 手順 2



スプラッシュが流れます。

### 手順 3



利用規約・プライバシーポリシーをご一読いただき、  
② **[同意する]** ボタンを押下してください。

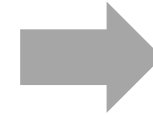
同意ボタン押下前に、アプリからの通知の許諾があります。  
**[許可]** を押下してください。

## 2. アプリ起動 [パスワード設定]

企業より付与されたアカウントによりパスワードの設定方法が異なります。  
ご自身に付与されたアカウントの形式をご確認いただき、それぞれのページにお進みください。

### ① アカウントがメールアドレスの方

例) aaa123@andwell.com



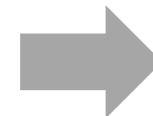
**P5・6・7**

を参考に設定してください。

※設定完了後、P11の「外部アプリ連携」にお進みください。

### ② アカウントが英数字の文字列の方

例) andwell12345



**P8・9・10**

を参考に設定してください。

※設定完了後、P11の「外部アプリ連携」にお進みください。

## 2-1. アプリ起動 [パスワード設定] アカウントがメールアドレスの場合

※アカウントがメールアドレスではない方（英数字の文字列の方）はP8~10をご参照ください。

### 手順1



①にメールアドレスを入力してください。  
※企業で使用しているご自身のメールアドレスをご使用ください。

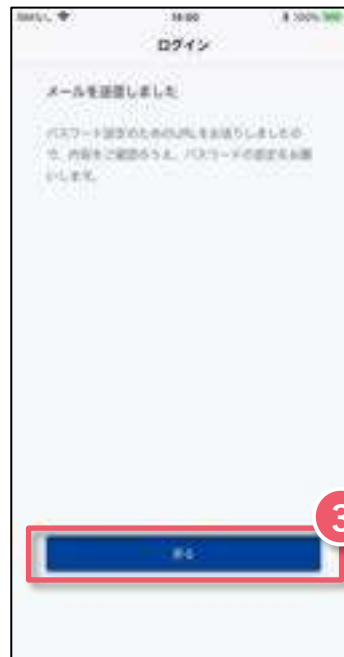
② [送信] を押下してください。

#### ⚠️ ご注意

企業窓口にて登録したメールアドレスと相違がある場合、「テナントユーザーとして登録されていません」と表示されます。

- ❑ 企業から案内されたメールアドレスと相違はないですか？
- ❑ スペルに間違いはございませんか？
- ❑ アカウントがキャリアメールの場合、P2の手続きを先に実施してください。

### 手順2



【手順2】の画面に遷移後、①で入力したメールアドレスへメールの送信が完了しています。

③ [戻る] を押下してください。

### 手順3



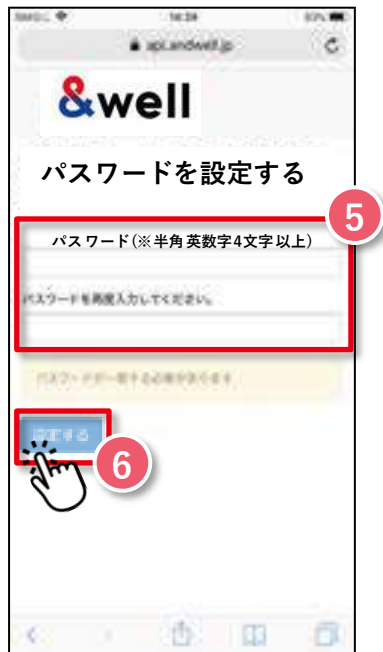
①で入力したメールアドレス宛に届いているメールをご確認ください。

メールに記載されている④ [URL] を押下してください。パスワード設定画面に遷移します。

## 2-1. アプリ起動 [パスワード設定] アカウントがメールアドレスの場合

※アカウントがメールアドレスではない方（英数字の文字列の方）は[P8～10](#)をご参照ください。

### 手順4

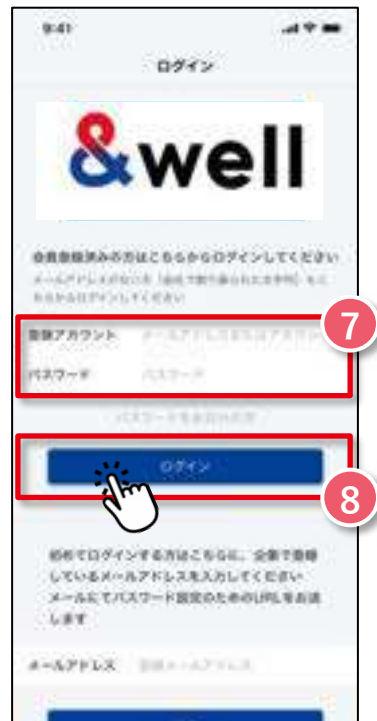


パスワード設定の画面へ遷移します。

⑤ログイン用のパスワードを設定し入力してください。  
入力後、⑥[設定する]を押下してください。

※半角英数字4文字以上

### 手順5



ログインページに遷移したら、⑦[企業で使用しているメールアドレス][設定したパスワード]を入力してください。  
入力後、⑧[ログイン]を押下してください。

ログイン後、[P11～](#)の「外部アプリの連携方法」をご参照いただき、外部アプリとの連携作業をお願いします。

**!** 企業から付与されたアカウントがキャリアメールの場合、以下に注意してください。

各キャリアの下記迷惑メール対策により、メールが正しく届かない場合があります。

- ・ 指定ドメインからのメールのみ受信許可している
- ・ キャリア提供の迷惑メール対策の強度が強い

### 対処方法：キャリアの指定ドメイン設定

受信を許可するメールアドレスのドメインに以下を設定します。

設定ドメイン名【andwell.jp】

#### スマートフォンでの設定手順

##### docomoをご利用の方

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/)

##### auをご利用の方

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

##### Softbankをご利用の方

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

## 2-2. アプリ起動 [パスワード設定] アカウントが英数字の文字列の場合

初回ログイン時にアプリの初期設定が必要になります。初めてダウンロードされた方は下記手順を参考に設定をしてください。

※アカウントがメールアドレスの方はP5～7をご参照ください。

### 手順1



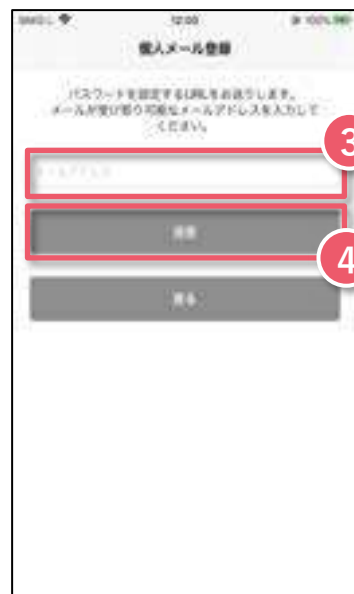
①を入力してください。

※登録アカウント：企業から案内された文字列のアカウント

※パスワード：企業から案内された初期パスワード

② [ログイン] ボタンを押下してください。

### 手順2



③ [個人のメールアドレス] を入力してください。

(企業で使用しているメールアドレスを推奨している場合がございますので、企業からのご案内をご確認ください。)

※メールアドレスに間違いがないかご確認ください。携帯のキャリアメール以外を設定することを推奨しています。キャリアメールを登録する場合、P10の手続きを先に実施してください。

④ [送信] を押下してください。

### 手順3



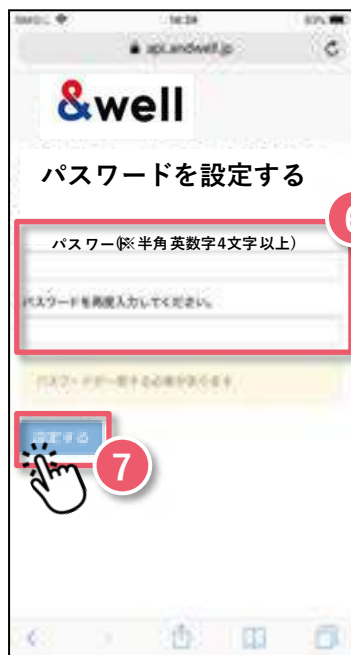
③で入力したメールアドレス宛に届いているメールをご確認ください。

メールに記載されている⑤ [URL] を押下してください。パスワード設定画面に遷移します。

※③で入力したメールアドレスに「&well」からのメールが届かない場合、P26のお問合せ先へご連絡ください。

※アカウントがメールアドレスの方はP5～7をご参照ください。

### 手順1



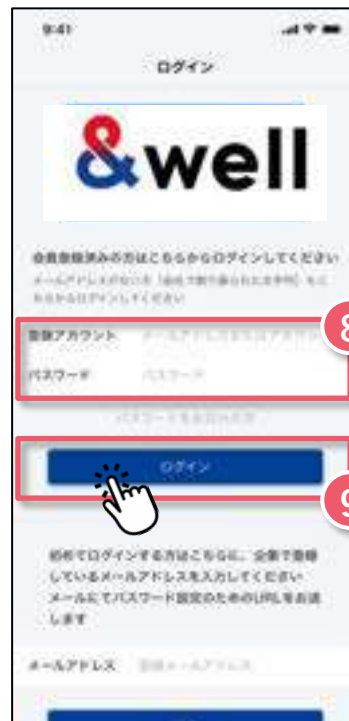
パスワード設定の画面へ遷移します。

⑥ログイン用のパスワードを設定し入力してください。

入力後、⑦[設定する]を押下してください。

※半角英数字4文字以上

### 手順2



ログインページに遷移したら、⑧[企業から案内された文字列のアカウント][設定したパスワード]を入力してください。

入力後、⑨[ログイン]を押下してください。

ログイン後、P11～の「外部アプリの連携方法」をご参照いただき、外部アプリとの連携作業をお願いします。

**!** キャリアメールを登録する場合、以下に注意してください。

各キャリアの下記迷惑メール対策により、メールが正しく届かない場合があります。

- ・ 指定ドメインからのメールのみ受信許可している
- ・ キャリア提供の迷惑メール対策の強度が強い

### 対処方法：キャリアの指定ドメイン設定

受信を許可するメールアドレスのドメインに以下を設定します。

設定ドメイン名【andwell.jp】

#### スマートフォンでの設定手順

##### docomoをご利用の方

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/)

##### auをご利用の方

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

##### Softbankをご利用の方

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

### 3. 外部アプリの連携方法

ご利用のスマートフォンにより、外部アプリの連携方法が異なります。  
連携するスマートフォン、外部アプリをご確認のうえそれぞれのページにお進みください。

iPhone(iOS)を  
ご利用の方

P12~13

ヘルスケアの場合  
P12



ヘルスケア

iPhone(iOS)に標準インストールされているアプリです。  
インストールの必要はございません。

Fitbitの場合  
P13



Fitbit

Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。  
ログインするには新規会員登録が必要です。お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。  
<https://itunes.apple.com/jp/app/fitbit/id462638897?mt=8>

Androidを  
ご利用の方

P14~20

Google Fitの場合  
P14~19



Google Fit

Google アカウントでログインする必要があります。  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.fitness>

Fitbitの場合  
P20



Fitbit

Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。  
ログインするには新規会員登録が必要です。お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fitbit.FitbitMobile>

## 3-1. 外部アプリの連携方法 [iPhone(iOS)の場合] ヘルスケア



**iPhone(iOS)に標準インストールされているアプリです。インストールの必要はございません。**  
事前にヘルスケアを起動して、以下の手順に従って使い始めてください。

### 手順 1



チュートリアル画面をスワイプで最後の画面まで進み、  
**① [次へ]** ボタンを押下してください。

### 手順 2



連携する外部アプリ **② [ヘルスケア]** を選択してください。

### 手順 3



**③ [全てのカテゴリをオン]** (ボタンを右へ)、  
**④ [許可]** ボタンを押下してください。ヘルスケアとの連携  
が開始されます。

**④** まで完了後、ヘルスケアの設定の確認をしてください。

※設定→ヘルスケア→データアクセスとデバイス→&well→連携する項目が  
「オン」となっている。

## 3-2. 外部アプリの連携方法 [iPhone(iOS)の場合] Fitbit



Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。Fitbitにログインするには新規会員登録が必要です。

お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。 <https://itunes.apple.com/jp/app/fitbit/id462638897?mt=8>

### 手順 1



P12手順1に記載のチュートリアル画面の操作後、連携する外部アプリ① Fitbitを選択してください。

### 手順 2



Fitbitを選択すると、ログインを求められるので、② ログインをしてください。

### 手順 3



ログイン後、③ [すべて許可する]を選択し、④ [許可]を押下してください。

※Fitbitの連携等初期設定についてはP22~23をご参照ください。



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.fitness>

Googleアカウントでログインする必要があります。

Google Fitイントール後、OS毎に以下の手順でそれぞれ連携する必要があります。

・ Google Fitとヘルスコネクト連携 ・ &wellアプリとヘルスコネクト連携

#### Android OS14以上の場合

##### 1) 事前準備

→ Google Fitとヘルスコネクト連携

##### 2) &wellアプリからの連携

→ &wellアプリとヘルスコネクト連携

Android OS14以上の場合  
**P15~16**

#### Android OS13以下の場合

##### 1) &wellアプリからの連携

→ Google Fitとヘルスコネクト連携

##### 2) &wellアプリからの連携

→ &wellアプリとヘルスコネクト連携

##### ! 対象OSの変更

・ &wellアプリ対象がAndroid OS.9以上になります。

→ヘルスコネクトが使える環境として

Android OS13以下の場合  
**P17~19**

#### ■ OSの確認方法

- ・ スマートフォン端末「設定」内「検索窓」に「バージョン」と入力後、関連先が検索結果に表示されるのでタップ
- ・ スマートフォン端末「設定」>「デバイス情報」

### 3-3. 外部アプリの連携方法 [Androidの場合] Google Fit

#### 1) 事前準備：Fitにヘルスコネクトへのアクセス許可する：Android OS14以上の場合

・スマートフォン端末「設定」の「ヘルスコネクト」より権限許可をしてください。



スマートフォン端末「設定」>アプリ>セキュリティとプライバシー：①「ヘルスコネクト」を押下してください。

ヘルスコネクト：②「アプリの権限」を押下してください。

アプリ権限：③「Fit」を押下してください。

アプリのアクセス権：④「全て許可」にチェックしてください。

アプリの権限：アクセスが許可されているアプリに⑤「Fit」が表示されます。

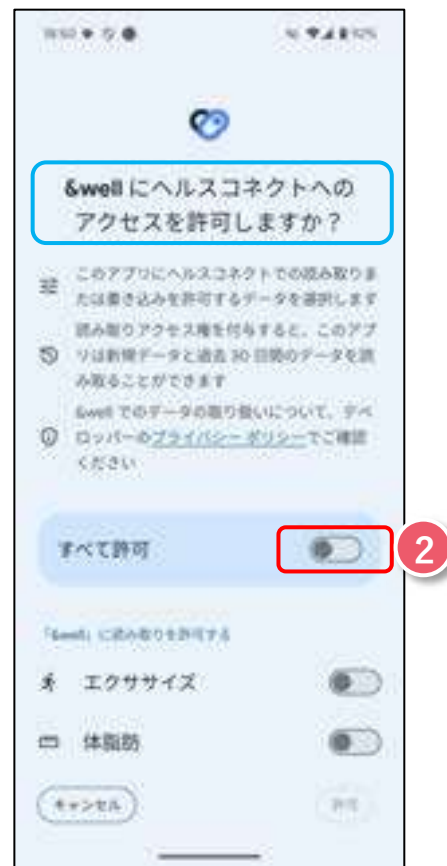
この画面でFitにヘルスコネクトへのアクセス許可が完了したので、&wellアプリを起動してください。  
ログイン後、外部アプリとの連携画面で&wellアプリにヘルスコネクトへのアクセスを許可してください。  
次項

### 3-3. 外部アプリの連携方法 [Androidの場合] Google Fit

#### 2) &wellアプリからの連携：&wellアプリにヘルスコネクトへのアクセスを許可する：Android OS14以上の場合



外部アプリ連携で①  
「google fit」を押下してください。



ヘルスコネクトの権限を②  
「すべて許可」を押下してください。



右下の③「許可」がactiveになるので押下してください。



④ホームを表示：完了

### 3-3. 外部アプリの連携方法 [Androidの場合] Google Fit

#### 1) &wellアプリからの連携：Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可する：Android OS10-13の場合

・Google Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可させる



&well外部アプリ連携画面：①「google fit」を押下してください。



Google Play storeへ遷移し「ヘルスコネクト」を表示②「イントール」を押下してください。



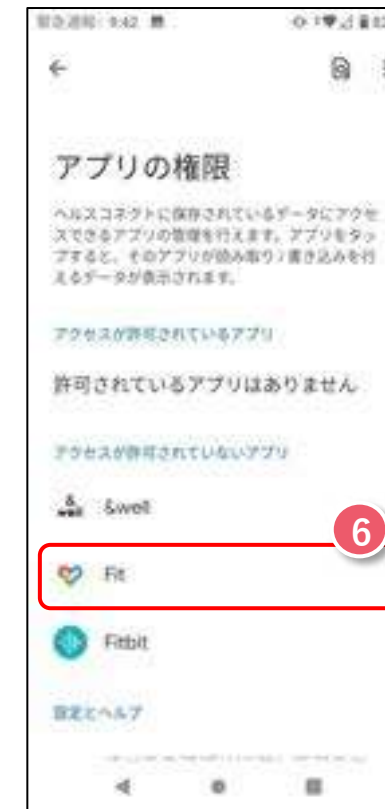
ヘルスコネクト：③「開く」を押下してください。



チュートリアル：④「使ってみる」を押下してください。



ヘルスコネクト：⑤「アプリの権限」を押下してください。



アプリの権限：⑥「Fit」を押下してください。  
次項へ続く

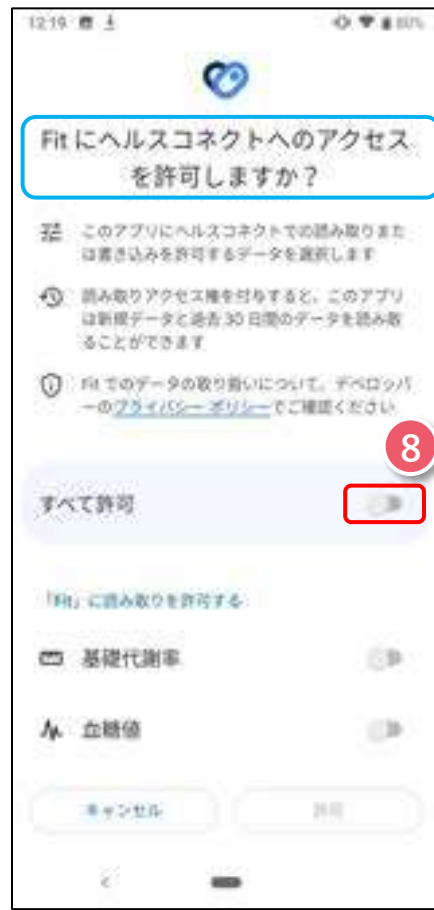
### 3-3. 外部アプリの連携方法 [Androidの場合] Google Fit

#### 1) &wellアプリからの連携：Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可する：Android OS10-13の場合

・Google Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可させる



Fitとヘルスコネクトを同期する：⑦「設定」を押下してください。



Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可しますか？：⑧「すべて許可」にチェックを入れてください



Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可しますか？：⑨「許可」を押下してください。



接続完了：⑩「完了」を押下してください。



アプリの権限：アクセスが許可されているアプリに⑪「Fit」が表示されます。

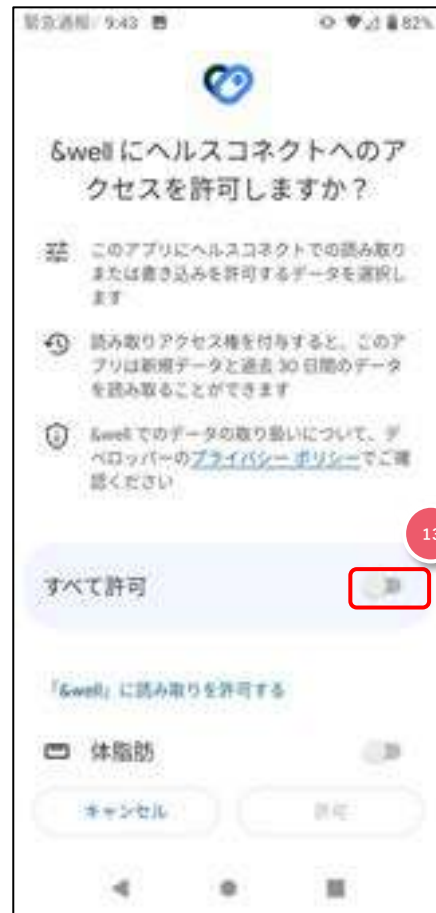
### 3-3. 外部アプリの連携方法 [Androidの場合] Google Fit

#### 1) &wellアプリからの連携：&wellにヘルスコネクต์へのアクセスを許可する：Android OS10-13の場合

・ &wellアプリにヘルスコネクต์へのアクセスを許可させる



&well外部アプリ連携画面：12  
「google fit」を押下してください。



&wellにヘルスコネクต์へのアクセスを許可しますか?：13  
「すべて許可」にチェックを入れてください。



Fitにヘルスコネクต์へのアクセスを許可しますか?：14  
「許可」を押下してください。



完了：HOMEを表示します。

## 3-4. 外部アプリの連携方法 [Androidの場合] Fitbit



Fitbitにログインするには新規会員登録が必要です。

お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。 <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fitbit.FitbitMobile>

### 手順 1



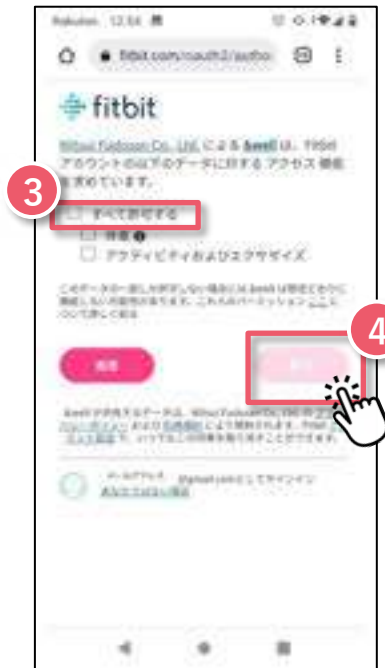
P14手順1に記載のチュートリアル画面の操作後、連携する外部アプリ① Fitbitを選択してください。

### 手順 2



Fitbitを選択すると、ログインを求められるので、② ログインをしてください。

### 手順 3



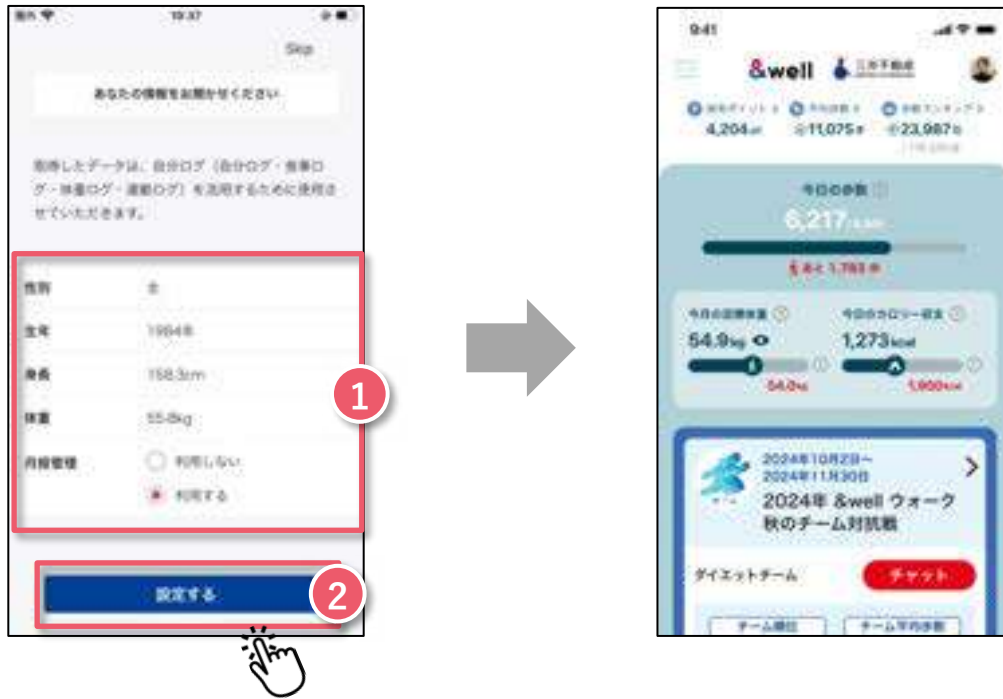
ログイン後、③ [すべて許可する]を選択し、④ [許可]を押下してください。

※Fitbitの連携等初期設定についてはP22~23をご参照ください。

## 4. 基本情報 [属性情報登録]

※属性情報を入力してください。

### 手順



① [性別・生年・身長・体重・月経管理]を選択または入力してください。  
性別、生年、身長、体重の入力が必須となります。

② [設定する]ボタンを押下するとアプリホーム画面に遷移します。

以上で初期設定は完了です。

## 【Fitbit初期設定】Fitbitをウェアラブルデバイス(トラッカー)とペアリングする方法

1 スマホから「Fitbit」アプリを起動してください。

2 ①を入力してログインしてください。

3 ②右上の「アカウントアイコン」を押下してください。

4 ③「デバイスを設定」を押下してください。

5 ④「お手持ちのトラッカーを選択」し押下してください。

6 ⑤「設定」を押下してください。

7 ⑥利用規約を確認後、「同意します」を押下してください。

8 ⑦「次へ」を押下してください。

9 トラッカーの電源を入れて準備してください。

10 ⑧トラッカー側に「認証コード」が表示されます。

ウェアラブルデバイスで取得したデータは、スマートフォン側のFitbitを起動してペアリングしてください。  
※必ずスマートフォンのBluetoothをONしておく必要があります。

[次ページへ](#)

### 【Fitbit初期設定】Fitbitをウェアラブルデバイス(トラッカー)とペアリングする方法

9 [認証コード]を入力してください。

チュートリアルに従い 10 [次へ]を押下してください。

11 [トラッカーを着用する方の手を選択]して、12 [次へ]を押下してください。

13 [完了]をタップでペアリング完了です。

#### 参考 ~Fitbit以外のウェアラブル端末との連携について~

- Fitbitのほか、Appleウォッチ、ガーミン等のウェアラブル端末も &wellアプリとの連携が可能です。
- Fitbitは、Fitbit専用のアプリと &wellアプリを直接連携しますが、その他については、iPhone(iOS)の「ヘルスケア」、または、Androidの「Google Fit」に連携できるウェアラブル端末であれば、&wellアプリと連携が可能です。この場合別途コネクトアプリが必要となりますので、ウェアラブル端末と、「ヘルスケア」「Google Fit」との連携方法に関しては、各メーカーHP等をご確認いただくか、各メーカーまでお問い合わせください。



Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。

FitbitアカウントをGoogleアカウントへ移行した方の手順です。

### 手順 1



P14手順1に記載のチュートリアル画面の操作後、連携する外部アプリ① **Fitbit** を選択してください。

### 手順 2



Fitbitを選択すると、ログインを求められるので、② **Googleで続ける** をしてください。

### 手順 3



③ **[連携するGoogleアカウント]** を選択してください

※Fitbitの連携等初期設定についてはP22~23をご参照ください。



Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。

FitbitアカウントをGoogleアカウントへ移行した方の手順です。

### 手順 4



ログイン後、**4** [すべて許可する]を選択し、  
**5** [許可]を押下してください。

※Fitbitの連携等初期設定については[P22~23](#)をご参照ください。

よくあるご質問を右記URLに掲載しています。

URL : <https://go.andwell.jp/faq>



FAQでも解決しない場合は、&wellアプリからお問い合わせください。



&wellアプリを起動してください。  
起動後、画面右上にある  
① 「**マーク**」を押下してください。



② 「**お問い合わせ**」を  
押下してください。

ご連絡をいただく際はお問い合わせ内容に加え  
所属企業名/お名前/&wellアプリログインアカウントを  
あわせてお送りください。担当者よりご返信差し上げます。  
ご返信にはお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

**お問い合わせ対応時間**  
平日9:30~17:00

アプリにログインができない方は  
お問い合わせフォームもしくは下記QRよりお問い合わせください。

