



Manual

&wellアプリ
ダウンロード・ログイン
マニュアル

CONFIDENTIAL
無断複製禁止

三井不動産株式会社 &well事務局



Contents

1. アプリのインストール	2
2. アプリ起動 [パスワード設定]	3
2-1. アカウントがメールアドレスの場合	5
2-2. アカウントが英数字の文字列の場合	8
3. 外部アプリの連携方法	11
3-1. iPhone(iOS)の場合 ヘルスケア	12
3-2. iPhone(iOS)の場合 Fitbit	13
3-3. Androidの場合 Google Fit	14
3-4. Androidの場合 Fitbit	20
4. 基本情報 [属性情報登録]	21
5. 参考 Fitbit初期設定 iPhone (iOS) /Android共通	22
6. 参考 FitbitでGoogleアカウント移行後の設定 iPhone (iOS) /Android共通	24
7. FAQ、お問い合わせ先	26

1. アプリのインストール

ご利用の端末から、以下のQRをQRコードリーダーで撮影するとストアへ遷移しますので、
アプリのインストールをお願いします。

iPhone (iOS) をご利用の方

App Storeからのインストール



<https://itunes.apple.com/jp/app/well/id1434515379>

Androidをご利用の方

Google Playからのインストール



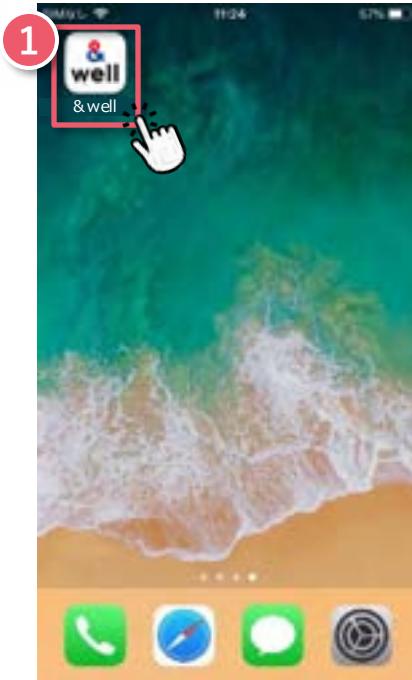
<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.andwell>

2. アプリ起動 [パスワード設定]

初回ログイン時にアプリの初期設定が必要になります。

初めてダウンロードされた方は下記手順を参考に設定をしてください。

手順1



①アプリアイコンを押下してください。

手順2



スプラッシュが流れます。

手順3



利用規約・プライバシーポリシーをご一読いただき、

② [同意する] ボタンを押下してください。

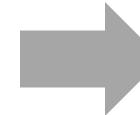
同意ボタン押下前に、アプリからの通知の許諾があります。

[許可] を押下してください。

企業より付与されたアカウントによりパスワードの設定方法が異なります。
ご自身に付与されたアカウントの形式をご確認いただき、それぞれのページにお進みください。

① アカウントがメールアドレスの方

例) aaa123@andwell.com



P5・6・7

を参考に設定してください。

※設定完了後、P11の「外部アプリ連携」にお進みください。

② アカウントが英数字の文字列の方

例) andwell12345



P8・9・10

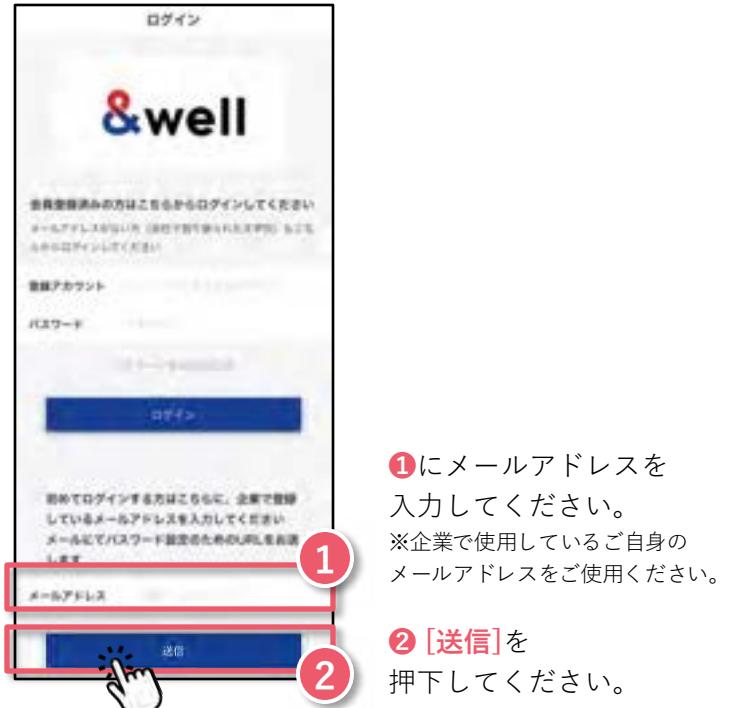
を参考に設定してください。

※設定完了後、P11の「外部アプリ連携」にお進みください。

2-1. アプリ起動 [パスワード設定] アカウントがメールアドレスの場合

※アカウントがメールアドレスではない方（英数字の文字列の方）はP8~10をご参照ください。

手順1



!! ご注意

企業窓口にて登録したメールアドレスと相違がある場合、「テナント
ユーザーとして登録されていません」と表示されます。

- 企業から案内されたメールアドレスと相違はないですか？
- スペルに間違いはございませんか？
- アカウントがキャリアメールの場合、P7の手続きを先に実施してください。

手順2



【手順2】の画面に遷移後、①で入力したメールアドレス
へメールの送信が完了しています。

③【戻る】を押下してください。

手順3



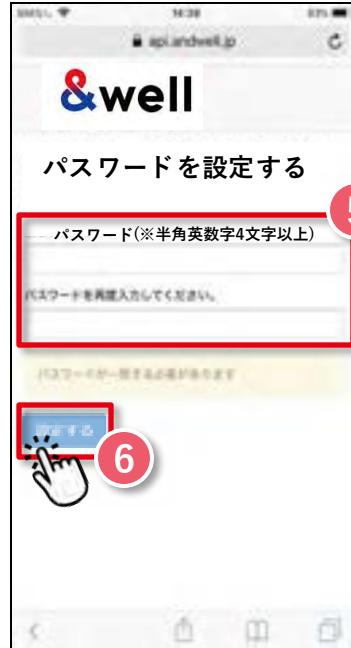
①で入力したメールアドレス宛に届いているメールを
ご確認ください。

メールに記載されている④【URL】を押下してください。
パスワード設定画面に遷移します。

2-1. アプリ起動 [パスワード設定] アカウントがメールアドレスの場合

※アカウントがメールアドレスではない方（英数字の文字列の方）はP8~10をご参照ください。

手順4



手順5



パスワード設定の画面へ遷移します。

⑤ログイン用のパスワードを設定し入力してください。

入力後、⑥【設定する】を押下してください。

※半角英数字4文字以上

ログインページに遷移したら、⑦【企業で使用している
メールアドレス】[設定したパスワード]を入力してください。

入力後、⑧【ログイン】を押下してください。

ログイン後、P11~の「外部アプリの連携方法」を
ご参照いただき、外部アプリとの連携作業をお願いします。



企業から付与されたアカウントがキャリアメールの場合、以下に注意してください。

各キャリアの下記迷惑メール対策により、メールが正しく届かない場合があります。

- ・指定ドメインからのメールのみ受信許可している
- ・キャリア提供の迷惑メール対策の強度が強い

対処方法：キャリアの指定ドメイン設定

受信を許可するメールアドレスのドメインに以下を設定します。

設定ドメイン名【 andwell.jp 】

スマートフォンでの設定手順

docomoをご利用の方

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/

auをご利用の方

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

Softbankをご利用の方

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

2-2. アプリ起動 [パスワード設定] アカウントが英数字の文字列の場合

初回ログイン時にアプリの初期設定が必要になります。初めてダウンロードされた方は下記手順を参考に設定をしてください。

※アカウントがメールアドレスの方はP5~7をご参照ください。

手順 1



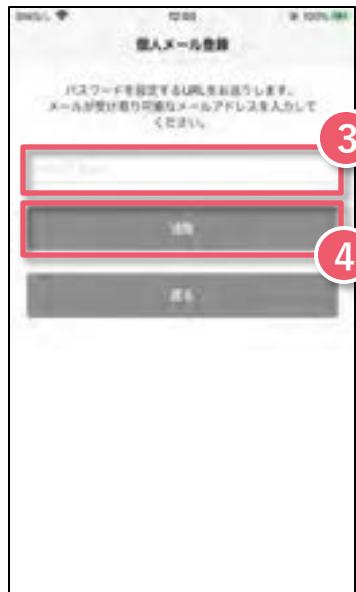
①を入力してください。

※登録アカウント：企業から案内された文字列のアカウント

※パスワード：企業から案内された初期パスワード

②【ログイン】ボタンを押下してください。

手順 2



③【個人のメールアドレス】を入力してください。

(企業で使用しているメールアドレスを推奨している場合もございますので、企業からのご案内をご確認ください。)

※メールアドレスに間違いがないかご確認ください。携帯のキャリアメール以外を設定することを推奨しています。キャリアメールを登録する場合、P10の手続きを先に実施してください。

④【送信】を押下してください。

手順 3



③で入力したメールアドレス宛に届いているメールをご確認ください。

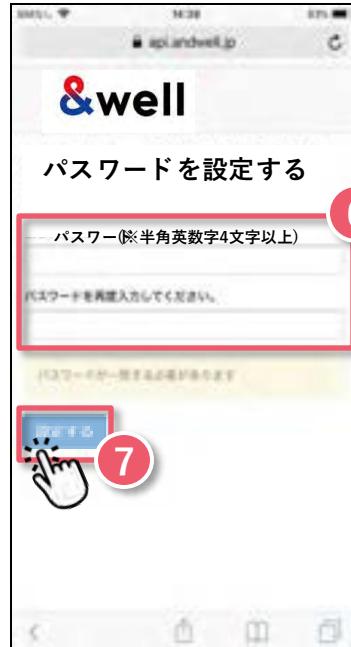
メールに記載されている⑤【URL】を押下してください。パスワード設定画面に遷移します。

※③で入力したメールアドレスに「&well」からのメールが届かない場合、P22のお問合せ先へご連絡ください。

2-2. アプリ起動 [パスワード設定] アカウントが英数字の文字列の場合

※アカウントがメールアドレスの方はP5~7をご参照ください。

手順1



パスワード設定の画面へ遷移します。

⑥ログイン用のパスワードを設定し入力してください。

入力後、⑦【設定する】を押下してください。

※半角英数字4文字以上

手順2



ログインページに遷移したら、⑧【企業から案内された文字列のアカウント】[設定したパスワード]を入力してください。

入力後、⑨【ログイン】を押下してください。

ログイン後、P11～の「外部アプリの連携方法」をご参照いただき、外部アプリとの連携作業をお願いします。

!**キャリアメールを登録する場合、以下に注意してください。**

各キャリアの下記迷惑メール対策により、メールが正しく届かない場合があります。

- ・指定ドメインからのメールのみ受信許可している
- ・キャリア提供の迷惑メール対策の強度が強い

対処方法：キャリアの指定ドメイン設定

受信を許可するメールアドレスのドメインに以下を設定します。

設定ドメイン名【 andwell.jp 】

スマートフォンでの設定手順

docomoをご利用の方

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/

auをご利用の方

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

Softbankをご利用の方

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

3. 外部アプリの連携方法

ご利用のスマートフォンにより、外部アプリの連携方法が異なります。

連携するスマートフォン、外部アプリをご確認のうえそれぞれのページにお進みください。

iPhone(iOS)をご利用の方

P12~13

ヘルスケアの場合

P12



Fitbitの場合

P13



ヘルスケア

iPhone (iOS) に標準インストールされているアプリです。

インストールの必要はございません。

Fitbit

Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。

ログインするには新規会員登録が必要です。お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。

<https://itunes.apple.com/jp/app/fitbit/id462638897?mt=8>

Androidをご利用の方

P14~16

Google Fitの場合

P14~15



Fitbitの場合

P16



Google Fit

Google アカウントでログインする必要があります。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.fitness>

Fitbit

Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。

ログインするには新規会員登録が必要です。お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fitbit.FitbitMobile>

3-1. 外部アプリの連携方法 [iPhone (iOS) の場合] ヘルスケア



iPhone (iOS) に標準インストールされているアプリです。インストールの必要はございません。

事前にヘルスケアを起動して、以下の手順に従って使い始めてください。

手順 1



チュートリアル画面をスワイプで最後の画面まで進み、
① [次へ]ボタンを押下してください。

手順 2



連携する外部アプリ ② [ヘルスケア]を選択してください。

手順 3



- ③ [全てのカテゴリをオン] (ボタンを右へ)、
- ④ [許可]ボタンを押下してください。ヘルスケアとの連携が開始されます。
- ④まで完了後、ヘルスケアの設定の確認をしてください。
※設定→ヘルスケア→データアクセスとデバイス→&well→連携する項目が「オン」となっている。

3-2. 外部アプリの連携方法 [iPhone (iOS) の場合] Fitbit



Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。Fitbitにログインするには新規会員登録が必要です。

お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。<https://itunes.apple.com/jp/app/fitbit/id462638897?mt=8>

手順 1



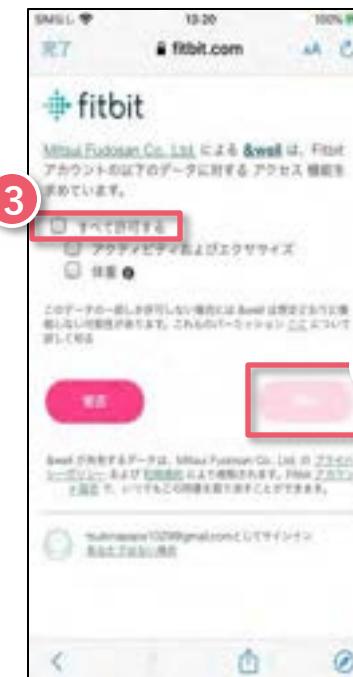
P12手順1に記載のチュートリアル画面の操作後、連携する外部アプリ① Fitbitを選択してください。

手順 2



Fitbitを選択すると、ログインを求められるので、② ログインをしてください。

手順 3



ログイン後、③ [すべて許可する]を選択し、④ [許可]を押下してください。

※Fitbitの連携等初期設定についてはP18~19をご参照ください。



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.fitness>

Googleアカウントでログインする必要があります。

Google Fitインストール後、OS毎に以下の手順でそれぞれ連携する必要があります。

- ・Google Fitとヘルスコネクト連携
- ・&wellアプリとヘルスコネクト連携

Android OS14以上の場合

1) 事前準備

→Google Fitとヘルスコネクト連携

2) &wellアプリからの連携

→&wellアプリとヘルスコネクト連携

Android OS14以上の場合
[P15~16](#)

Android OS13以下の場合

1) &wellアプリからの連携

→Google Fitとヘルスコネクト連携

2) &wellアプリからの連携

→&wellアプリとヘルスコネクト連携

! 対象OSの変更

・&wellアプリ対象がAndroid OS.9以上になります。

→ヘルスコネクトが使える環境として

Android OS13以下の場合
[P17~19](#)

■OSの確認方法

- ・スマートフォン端末「設定」内「検索窓」に「バージョン」と入力後、関連先が検索結果に表示されるのでタップ
- ・スマートフォン端末「設定」>「デバイス情報」

3-3. 外部アプリの連携方法 [Androidの場合] Google Fit

1) 事前準備：Fitにヘルスコネクトへのアクセス許可する：Android OS14以上の場合

- スマートフォン端末「設定」の「ヘルスコネクト」より権限許可をしてください。



スマートフォン端末「設定」>アプリ>セキュリティとプライバシー：①「ヘルスコネクト」を押下してください。

ヘルスコネクト：②「アプリの権限」を押下してください。

アプリ権限：③「Fit」を押下してください。

アプリのアクセス権：④「全て許可」にチェックしてください。

アプリの権限：アクセスが許可されているアプリに⑤「Fit」が表示されます。

この画面でFitにヘルスコネクトへのアクセス許可が完了したので、&wellアプリを起動してください。
ログイン後、外部アプリとの連携画面で&wellアプリにヘルスコネクトへのアクセスを許可してください。
次項

3-3. 外部アプリの連携方法 [Androidの場合] Google Fit

2) &wellアプリからの連携:&wellアプリにヘルスコネクトへのアクセスを許可する:Android OS14以上の場合



外部アプリ連携で①
「google fit」を押下してください。

ヘルスコネクトの権限を②
「すべて許可」を押下して
ください。

右下の③「許可」がactiveになるので押下してください。

④ホームを表示：完了

3-3. 外部アプリの連携方法 [Androidの場合] Google Fit

1) &wellアプリからの連携：Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可する：Android OS10-13の場合

- Google Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可させる



&well外部アプリ連携画面：①「google fit」を押下してください。



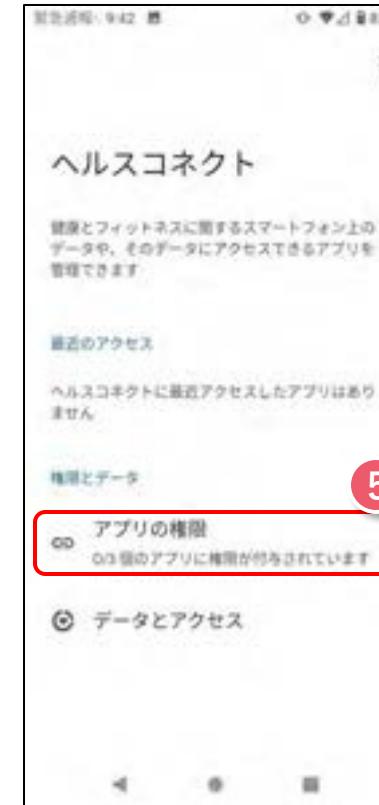
Google Play storeへ遷移し「ヘルスコネクト」を表示
②「インストール」を押下してください。



ヘルスコネクト：③「開く」を押下してください。



チュートリアル：④「使ってみる」を押下してください。



ヘルスコネクト：⑤「アプリの権限」を押下してください。



アプリの権限：⑥「Fit」を押下してください。
次項へ続く

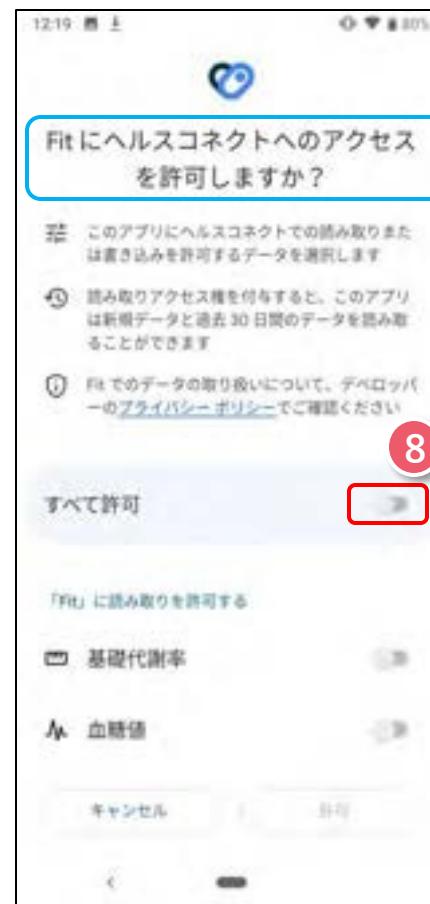
3-3. 外部アプリの連携方法 [Androidの場合] Google Fit

1) &wellアプリからの連携：Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可する：Android OS10-13の場合

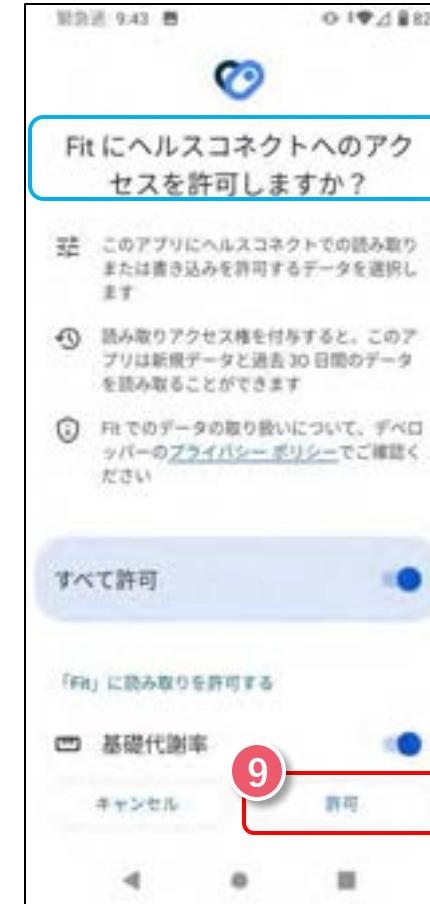
- Google Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可させる



Fitとヘルスコネクトを同期する：⑦「設定」を押下してください。



Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可しますか？：⑧「すべて許可」にチェックを入れてください。



Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可しますか？：⑨「許可」を押下してください。



接続完了：⑩「完了」を押下してください。



アプリの権限：アクセスが許可されているアプリに⑪「Fit」が表示されます。

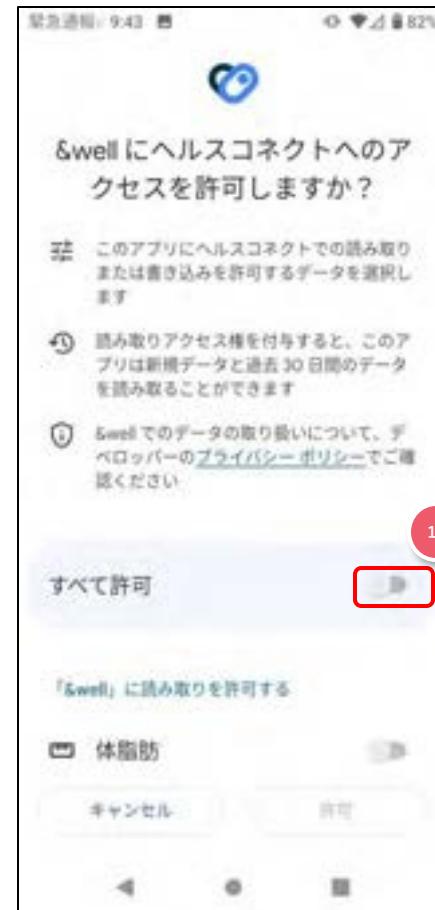
3-3. 外部アプリの連携方法 [Androidの場合] Google Fit

1) &wellアプリからの連携：&wellにヘルスコネクトへのアクセスを許可する：Android OS10-13の場合

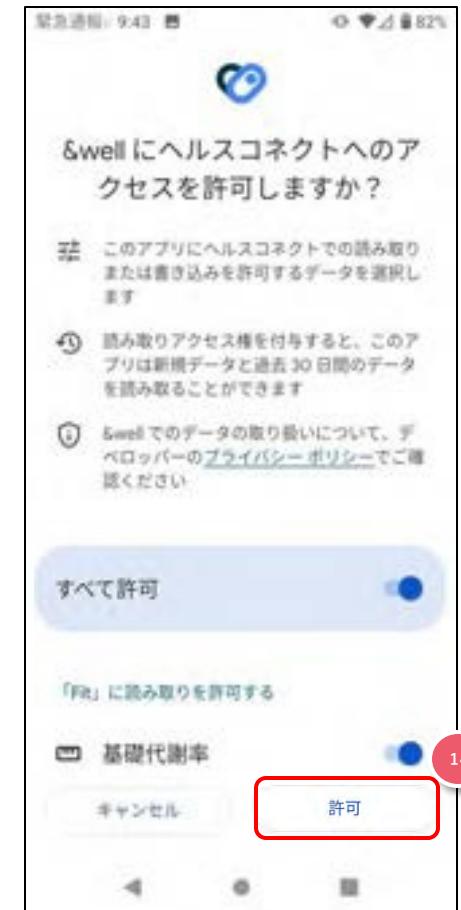
- &wellアプリにヘルスコネクトへのアクセスを許可させる



&well外部アプリ連携画面：⑫
「google fit」を押下してください。



&wellにヘルスコネクトへのアクセスを許可しますか？：⑬
「すべて許可」にチェックを入れてください。



Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可しますか？：⑭
「許可」を押下してください。



完了：HOMEを表示します。

3-4. 外部アプリの連携方法 [Androidの場合] Fitbit



Fitbitにログインするには新規会員登録が必要です。

お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。 <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fitbit.FitbitMobile>

手順1



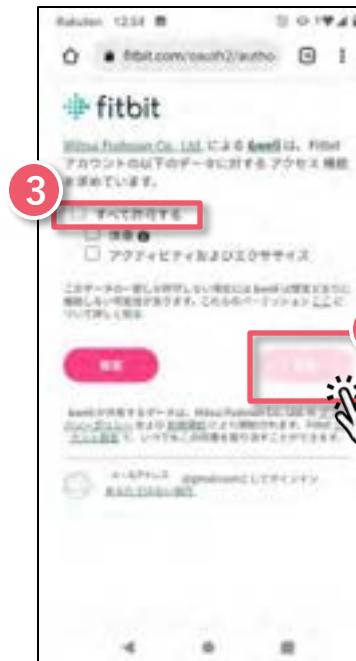
P14手順1に記載のチュートリアル画面の操作後、連携する外部アプリ① Fitbitを選択してください。

手順2



Fitbitを選択すると、ログインを求められるので、
② ログインをしてください。

手順3

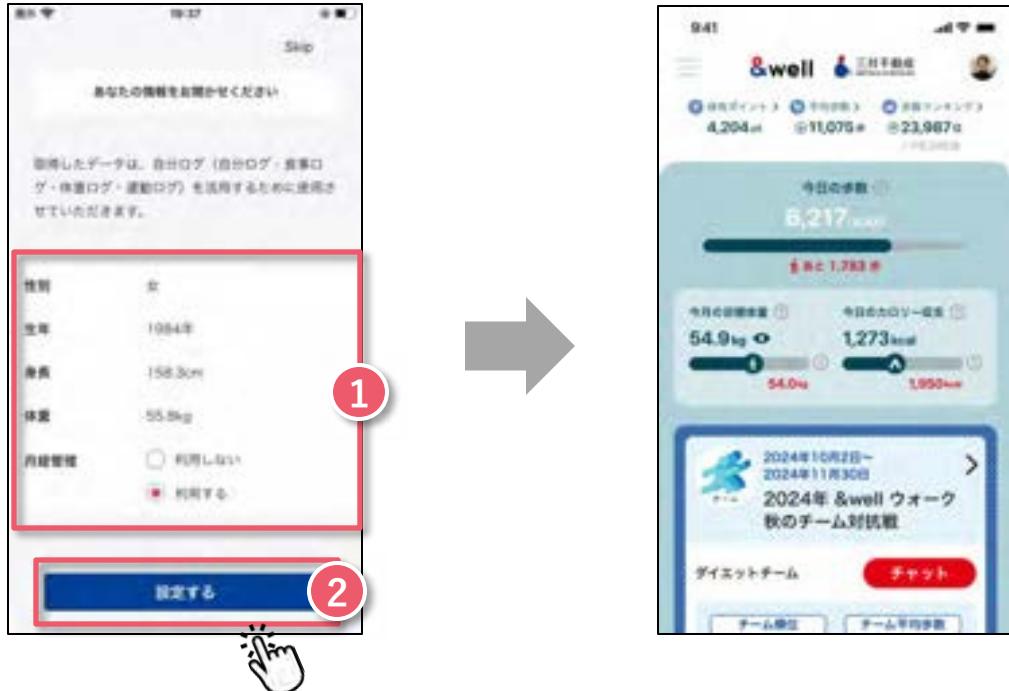


ログイン後、③ [すべて許可する]を選択し、
④ [許可]を押下してください。

※Fitbitの連携等初期設定についてはP22～23をご参照ください。

※属性情報を入力してください。

手順



① [性別・生年・身長・体重・月経管理]を選択または入力してください。

性別、生年、身長、体重の入力が必須となります。

② [設定する]ボタンを押下するとアプリホーム画面に遷移します。

以上で初期設定は完了です。

5. 参考 Fitbit初期設定 iPhone (iOS) / Android共通

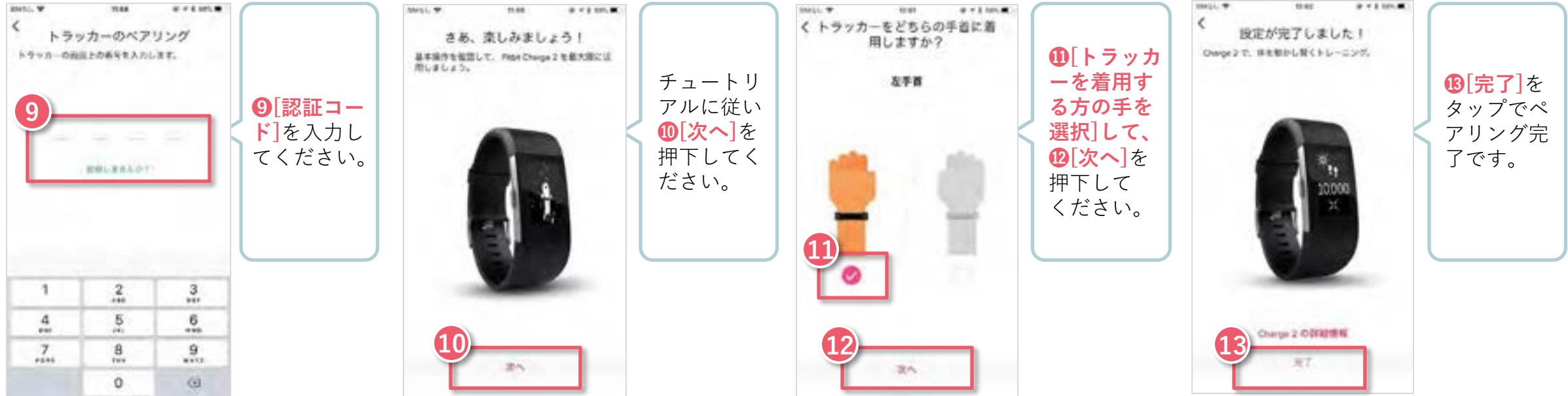
【Fitbit初期設定】Fitbitをウェアラブルデバイス（トラッカー）とペアリングする方法



ウェアラブルデバイスで取得したデータは、スマートフォン側のFitbitを起動してペアリングしてください。
※必ずスマートフォンのBluetoothをONにしておく必要があります。

次ページへ

【Fitbit初期設定】Fitbitをウェアラブルデバイス（トラッカー）とペアリングする方法



参考 ~Fitbit以外のウェアラブル端末との連携について~

- Fitbitのほか、Appleウォッチ、ガーミン等のウェアラブル端末も &well アプリとの連携が可能です。
- Fitbitは、Fitbit専用のアプリと &well アプリを直接連携しますが、
その他については、iPhone (iOS) の「ヘルスケア」、または、Androidの「Google Fit」に
連携できるウェアラブル端末であれば、&well アプリと連携が可能です。
この場合別途コネクトアプリが必要となりますので、
ウェアラブル端末と、「ヘルスケア」「Google Fit」との連携方法に関しては、
各メーカーHP等をご確認いただくか、各メーカーまでお問い合わせください。



Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。

FitbitアカウントをGoogleアカウントへ移行した方の手順です。

手順 1



P14手順1に記載のチュートリアル画面の操作後、連携する外部アプリ①Fitbitを選択してください。

手順 2



Fitbitを選択すると、ログインを求められるので、②Googleで続けるをしてください。

手順 3



③[連携するGoogleアカウント]を選択してください

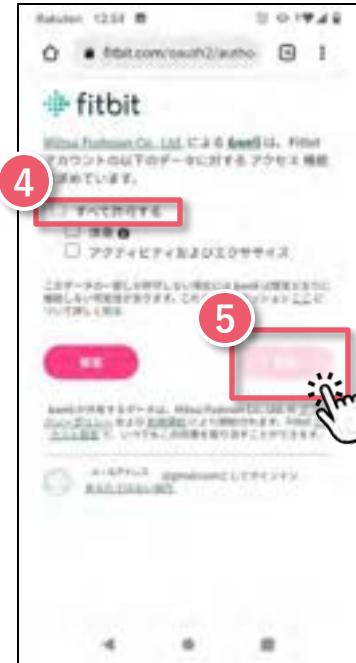
※Fitbitの連携等初期設定についてはP18~19をご参照ください。



Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。

FitbitアカウントをGoogleアカウントへ移行した方の手順です。

手順 4



ログイン後、④ [すべて許可する]を選択し、
⑤ [許可]を押下してください。

※Fitbitの連携等初期設定についてはP18~19を
ご参照ください。

7. FAQ、お問い合わせ先

よくあるご質問を右記URLに掲載しています。

URL : <https://go.andwell.jp/faq>

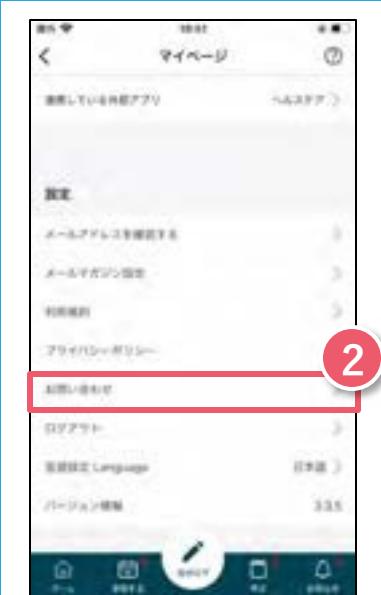


FAQでも解決しない場合は、&wellアプリからお問い合わせください。

手順1



手順2



&wellアプリを起動してください。

起動後、画面右上にある

①「 マーク」を押下してください。

②「お問い合わせ」を

押下してください。

ご連絡をいただく際はお問い合わせ内容に加え
所属企業名/お名前/&wellアプリログインアカウントを
あわせてお送りください。担当者よりご返信差し上げます。
ご返信にはお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

お問い合わせ対応時間
平日9:30～17:00

アプリにログインができない方は
お問い合わせフォームもしくは下記QRよりお問い合わせください。

