

&wellアプリ ダウンロード・ログイン マニュアル



三井不動産株式会社 & well事務局







# Contents

| 1. | <u>アプリのインストール</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2                      |
|----|--|
| 2. | <u>アプリ起動 [パスワード設定]</u> ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ 3                 |
|    | <u>2-1. アカウントがメールアドレスの場合</u> ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ 5                 |
|    | <u>2-2. アカウントが英数字の文字列の場合</u> ・・・・・・・・・・・・・・・8                          |
| 3. | <u>外部アプリの連携方法</u> ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ 11                 |
|    | <u>3-1. iPhone(iOS)の場合 ヘルスケア</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・  |
|    | <u>3-2. iPhone(iOS)の場合 Fitbit</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
|    | <u>3-3. Androidの場合 Google Fit</u> ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ 14       |
|    | <u>3-4. Androidの場合 Fitbit</u>  |
| 4. | 基本情報 [属性情報登録] ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・                     |
| 5. | <u>参考 Fitbit初期設定 iPhone (iOS) /Android共通・・・・・・・・・・・・22</u>             |
| 6. | <u>参考 FitbitでGoogleアカウント移行後の設定 iPhone(iOS)/Android共通 ・・24</u>          |
| 7. | <u>FAQ、お問い合わせ先</u> ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ 26                      |

 & Manual

 & well アプリダウンロード・ログインマニュアル

### ご利用の端末から、以下のQRをQRコードリーダーで撮影するとストアへ遷移しますので、 アプリのインストールをお願いします。

iPhone (iOS) をご利用の方

App Storeからのインストール



https://itunes.apple.com/jp/app/well/id1434515379

# **Android**をご利用の方

Google Playからのインストール



https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.andwell

2. アプリ起動 [パスワード設定]

# 初回ログイン時にアプリの初期設定が必要になります。 初めてダウンロードされた方は下記手順を参考に設定をしてください。



2. アプリ起動 [パスワード設定]



企業より付与されたアカウントによりパスワードの設定方法が異なります。 ご自身に付与されたアカウントの形式をご確認いただき、それぞれのページにお進みください。



2-1. アプリ起動 [パスワード設定] アカウントがメールアドレスの場合



5

# ※アカウントがメールアドレスではない方(英数字の文字列の方)は<u>P8~10</u>をご参照ください。

| ログイン     SM4U * 100% * 100\% * | 手順1  | 手順2                             | 手順3  |
|--|--|---------------------------------|--|
| <ul> <li>         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>  | <complex-block><complex-block></complex-block></complex-block> | <complex-block></complex-block> | <complex-block><complex-block></complex-block></complex-block> |

2-1. アプリ起動 [パスワード設定] アカウントがメールアドレスの場合



# ※アカウントがメールアドレスではない方(英数字の文字列の方)は<u>P8~10</u>をご参照ください。

| 手順4   | 手順5  |
|---|--|
| * 10:39       83%         * api.andwell.jp       C         * C       * api.andwell.jp         * C       C         * C       C         * C       C         * C       C         * C       C         * C       C         * C       C         * C       C | 921       山マーン         ログイン         こののののののののののののののののののののののののののののののののののの   |
| パスワード設定の画面へ遷移します。<br><b>⑤ログイン用のパスワード</b> を設定し入力してください。<br>入力後、 <b>⑥[設定する]</b> を押下してください。<br>※半角英数字4文字以上   | ログインページに遷移したら、 <b>⑦ [企業で使用している<br/>メールアドレス] [設定したパスワード]</b> を入力してください。<br>入力後、 <b>⑧ [ログイン]</b> を押下してください。<br>ログイン後、 <u>P11~</u> の「 <b>外部アプリの連携方法</b> 」を<br>ご参照いただき、外部アプリとの連携作業をお願いします。 |



# 企業から付与されたアカウントがキャリアメールの場合、以下に注意してください。

各キャリアの下記迷惑メール対策により、メールが正しく届かない場合があります。

- ・指定ドメインからのメールのみ受信許可している
- ・キャリア提供の迷惑メール対策の強度が強い

# 対処方法:キャリアの指定ドメイン設定

受信を許可するメールアドレスのドメインに以下を設定します。 設定ドメイン名【 andwell.jp 】

# スマートフォンでの設定手順

docomoをご利用の方

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\_mail/spmode/domain/

auをご利用の方

https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/

### Softbankをご利用の方

https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/

2-2. アプリ起動 [パスワード設定] アカウントが英数字の文字列の場合



8

# 初回ログイン時にアプリの初期設定が必要になります。初めてダウンロードされた方は下記手順を参考に設定をしてください。 ※アカウントがメールアドレスの方は<u>P5~7</u>をご参照ください。

| 手順1  | 手順2                             | 手順3                             |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| 10:29       ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | <complex-block></complex-block> | <complex-block></complex-block> |



# ※アカウントがメールアドレスの方は<u>P5~7</u>をご参照ください。

| 手順1  | 手順2   |
|--|---|
| Well     11-30     635          ・ api.andwell.jp       ・ C       ・       ・       ・       ・       ・ | 9-1<br>DY<br>DY<br>DY<br>DY<br>DY<br>DY<br>DY<br>DY<br>DY<br>DY   |
| パスワード設定の画面へ遷移します。<br><b>⑥ログイン用のパスワード</b> を設定し入力してください。<br>入力後、 <b>⑦</b> [設定する]を押下してください。<br>※半角英数字4文字以上  | ログインページに遷移したら、⑧ [企業から案内された文字列<br>のアカウント] [設定したパスワード]を入力してください。<br>入力後、⑨ [ログイン]を押下してください。<br>ログイン後、P11~の「外部アプリの連携方法」を<br>ご参照いただき、外部アプリとの連携作業をお願いします。 |



# ! キャリアメールを登録する場合、以下に注意してください。

各キャリアの下記迷惑メール対策により、メールが正しく届かない場合があります。

- ・指定ドメインからのメールのみ受信許可している
- ・キャリア提供の迷惑メール対策の強度が強い

# 対処方法:キャリアの指定ドメイン設定

受信を許可するメールアドレスのドメインに以下を設定します。 設定ドメイン名【 and well.jp 】

# スマートフォンでの設定手順

docomoをご利用の方

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\_mail/spmode/domain/

auをご利用の方

https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/

### Softbankをご利用の方

https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/

ご利用のスマートフォンにより、外部アプリの連携方法が異なります。 連携するスマートフォン、外部アプリをご確認のうえそれぞれのページにお進みください。













Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。 Fitbitにログインするには新規会員登録が必要です。

お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。<u>https://itunes.apple.com/jp/app/fitbit/id462638897?mt=8</u>







<u>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.fitness</u> Googleアカウントでログインする必要があります。 Google Fitイントール後、OS毎に以下の手順でそれぞれ連携する必要があります。

・Google Fitとヘルスコネクト連携 ・&wellアプリとヘルスコネクト連携



1) 事前準備

→Google Fitとヘルスコネクト連携

2) &wellアプリからの連携

→&wellアプリとヘルスコネクト連携

Android OS14以上の場合 <u>P15~16</u> Android OS13以下の場合

1) & wellアプリからの連携

→Google Fitとヘルスコネクト連携

2) &wellアプリからの連携

→&wellアプリとヘルスコネクト連携

#### ! 対象OSの変更

・&wellアプリ対象がAndroid OS.9以上になります。 →ヘルスコネクトが使える環境として

> Android OS13以下<u>の場合</u> P17~19

■OSの確認方法

・スマートフォン端末「設定」内「検索窓」に「**バージョン**」と入力後、関連先が検索結果に表示されるのでタップ ・スマートフォン端末「設定」>「デバイス情報」

# 3-3. 外部アプリの連携方法 [Androidの場合] Google Fit



次項

### 1) 事前準備: Fitにヘルスコネクトへのアクセス許可する: Android OS14以上の場合

#### ・スマートフォン端末「設定」の「**ヘルスコネクト**」より権限許可をしてください。



アプリのアクセス権:**④「全て許可**」にチェックしてください。

アプリの権限:アクセスが許可されているアプリに⑤「Fit」が表示されます。



# 2) &wellアプリからの連携: &wellアプリにヘルスコネクトへのアクセスを許可する: Android OS14以上の場合





# 1) &wellアプリからの連携:Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可する:Android OS9-13の場合

#### ・Google Fitに**ヘルスコネクト**へのアクセスを許可させる





# 1) &wellアプリからの連携:Fitにヘルスコネクトへのアクセスを許可する:Android OS9-13の場合

#### ・Google Fitに**ヘルスコネクト**へのアクセスを許可させる





# 1) &wellアプリからの連携: &wellにヘルスコネクトへのアクセスを許可する: Android OS9-13の場合

#### ・&wellアプリに**ヘルスコネクト**へのアクセスを許可させる



お知らせ



# Fitbitにログインするには新規会員登録が必要です。

お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。<u>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fitbit.FitbitMobile</u>





# ※属性情報を入力してください。



#### ❶[性別・生年・身長・体重・月経管理]を選択または入力してください。

性別、生年、身長、体重の入力が必須となります。

2 [設定する]ボタンを押下するとアプリホーム画面に遷移します。

#### 以上で初期設定は完了です。

**& Well** Manual &wellアプリダウンロード・ログインマニュアル

# 【Fitbit初期設定】Fitbitをウェアラブルデバイス(トラッカー)とペアリングする方法



ウェアラブルデバイスで取得したデータは、スマートフォン側のFitbitを起動してペアリングしてください。 ※必ずスマートフォンのBluetoothをONにしておく必要があります。



# 【Fitbit初期設定】Fitbitをウェアラブルデバイス(トラッカー)とペアリングする方法









# Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。

FitbitアカウントをGoogleアカウントへ移行した方の手順です。







## Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。

FitbitアカウントをGoogleアカウントへ移行した方の手順です。



ログイン後、 **④** [**すべて許可する**]を選択し、 **⑤** [許可]を押下してください。

※Fitbitの連携等初期設定についてはP18~19 ご参照ください。

**& Well** Manual &wellアプリダウンロード・ログインマニュアル

よくあるご質問を右記URLに掲載しています。

URL: https://go.andwell.jp/faq



# FAQでも解決しない場合は、&wellアプリからお問い合わせください。



&wellアプリを起動してください。 起動後、画面右上にある **①**「▲マーク」を押下してください。

| 影や       | 19:51  | ۹.       |
|----------|--------|----------|
| (        | マイページ  | 0        |
| 連携しているタ  | 部アプリ   | ~16297 > |
| 設定       |        |          |
| メールアドレン  | スを確認する | >        |
| メールマガジ   | ン設定    | >        |
| 利用統約     |        | >        |
| プライバシード  | ポリシー   | 6        |
| お問い合わせ   |        |          |
| ログアウト    |        | >        |
| 實語設定 Lan | guage  | 日本語 >    |
| バージョン情報  | 62     | 3.3.5    |
| ۵        |        |          |

2「お問い合わせ」を 押下してください。 ご連絡をいただく際はお問い合わせ内容に加え **所属企業名/お名前/&wellアプリログインアカウント**を あわせてお送りください。担当者よりご返信差し上げます。 ご返信にはお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

> お問い合わせ対応時間 平日9:30~17:00

アプリにログインができない方は お問い合わせフォームもしくは下記QRよりお問い合わせください。

