

# &well

Manual

&wellアプリ  
ダウンロード・ログイン  
マニュアル

CONFIDENTIAL  
無断複製禁止

三井不動産株式会社 &well事務局



一緒にだから、たのしい！  
たのしいから、続けられる！

# Contents

1.	<a href="#">アプリのインストール</a>	2
2.	<a href="#">アプリ起動 [パスワード設定]</a>	3
	<a href="#">2-1. アカウントがメールアドレスの場合</a>	5
	<a href="#">2-2. アカウントが英数字の文字列の場合</a>	8
3.	<a href="#">外部アプリの連携方法</a>	11
	<a href="#">3-1. iPhone(iOS)の場合 ヘルスケア</a>	12
	<a href="#">3-2. iPhone(iOS)の場合 Fitbit</a>	13
	<a href="#">3-3. Androidの場合 Google Fit</a>	14
	<a href="#">3-4. Androidの場合 Fitbit</a>	16
4.	<a href="#">基本情報 [属性情報登録]</a>	17
5.	<a href="#">参考 Fitbit初期設定 iPhone (iOS) / Android共通</a>	18
6.	<a href="#">FAQ、お問い合わせ先</a>	20

ご利用の端末から、以下のQRをQRコードリーダーで撮影するとストアへ遷移しますので、アプリのインストールをお願いします。

## iPhone (iOS) をご利用の方

App Storeからのインストール



<https://itunes.apple.com/jp/app/well/id1434515379>

## Android をご利用の方

Google Playからのインストール

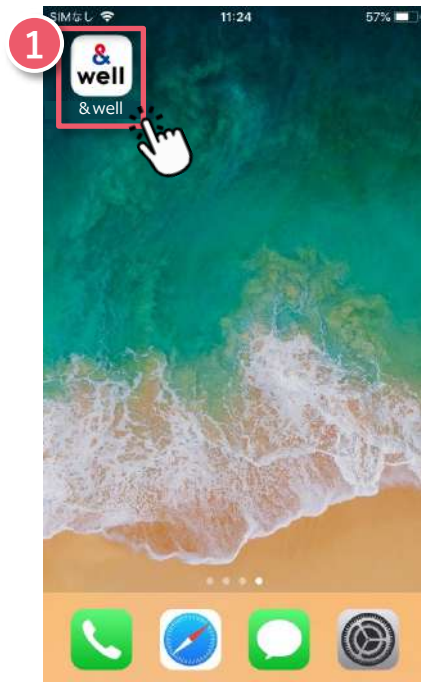


<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.andwell>

## 2. アプリ起動 [パスワード設定]

初回ログイン時にアプリの初期設定が必要になります。  
初めてダウンロードされた方は下記手順を参考に設定をしてください。

### 手順1



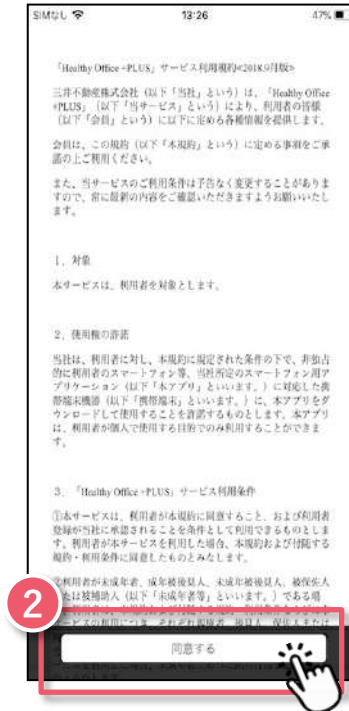
① アプリアイコンを押下してください。

### 手順2



スプラッシュが流れます。

### 手順3

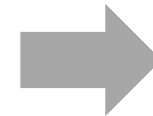


利用規約・プライバシーポリシーをご一読いただき、  
② [同意する] ボタンを押下してください。  
同意ボタン押下前に、アプリからの通知の許諾があります。  
[許可] を押下してください。

企業より付与されたアカウントによりパスワードの設定方法が異なります。  
ご自身に付与されたアカウントの形式をご確認いただき、それぞれのページにお進みください。

### 1 アカウントがメールアドレスの方

例) aaa123@andwell.com



**P5・6・7**

を参考に設定してください。

※設定完了後、P11の「外部アプリ連携」にお進みください。

### 2 アカウントが英数字の文字列の方

例) andwell12345



**P8・9・10**

を参考に設定してください。

※設定完了後、P11の「外部アプリ連携」にお進みください。

※アカウントがメールアドレスではない方（英数字の文字列の方）はP8~10をご参照ください。

### 手順1



- ①にメールアドレスを入力してください。  
※企業で使用しているご自身のメールアドレスをご使用ください。
- ② [送信] を押下してください。

#### ⚠️ ご注意

企業窓口にて登録したメールアドレスと相違がある場合、「テナントユーザーとして登録されていません」と表示されます。

- ❑ 企業から案内されたメールアドレスと相違はないですか？
- ❑ スペルに間違いはございませんか？
- ❑ アカウントがキャリアメールの場合、P7の手続きを先に実施してください。

### 手順2



- 【手順2】の画面に遷移後、①で入力したメールアドレスへメールの送信が完了しています。
- ③ [戻る] を押下してください。

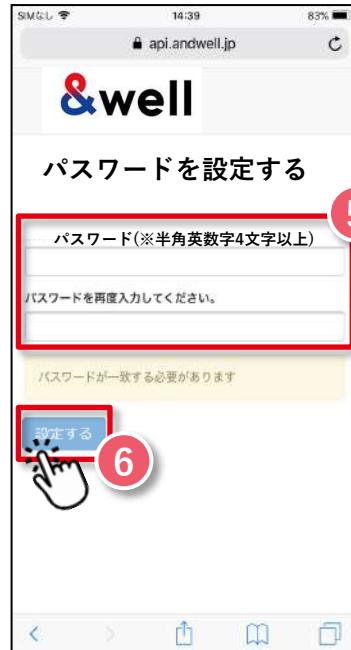
### 手順3



- ①で入力したメールアドレス宛に届いているメールをご確認ください。
- メールに記載されている④ [URL] を押下してください。パスワード設定画面に遷移します。

※アカウントがメールアドレスではない方（英数字の文字列の方）は[P8～10](#)をご参照ください。

### 手順4



パスワード設定の画面へ遷移します。

⑤ログイン用のパスワードを設定し入力してください。  
入力後、⑥ [設定する] を押下してください。

※半角英数字4文字以上

### 手順5



ログインページに遷移したら、⑦ [企業で使用しているメールアドレス] [設定したパスワード] を入力してください。

入力後、⑧ [ログイン] を押下してください。

ログイン後、[P11～](#)の「外部アプリの連携方法」をご参照いただき、外部アプリとの連携作業をお願いします。

**!** 企業から付与されたアカウントがキャリアメールの場合、以下に注意してください。

各キャリアの下記迷惑メール対策により、メールが正しく届かない場合があります。

- ・ 指定ドメインからのメールのみ受信許可している
- ・ キャリア提供の迷惑メール対策の強度が強い

### 対処方法：キャリアの指定ドメイン設定

受信を許可するメールアドレスのドメインに以下を設定します。

設定ドメイン名【andwell.jp】

#### スマートフォンでの設定手順

##### docomoをご利用の方

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/)

##### auをご利用の方

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

##### Softbankをご利用の方

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>



初回ログイン時にアプリの初期設定が必要になります。初めてダウンロードされた方は下記手順を参考に設定をしてください。

※アカウントがメールアドレスの方はP5~7をご参照ください。

### 手順1



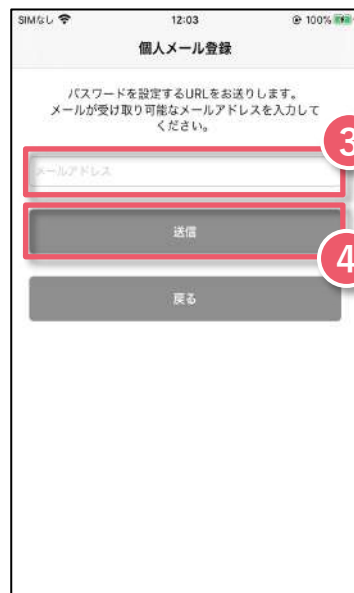
①を入力してください。

※登録アカウント：企業から案内された文字列のアカウント

※パスワード：企業から案内された初期パスワード

② [ログイン] ボタンを押下してください。

### 手順2



③ [個人のメールアドレス]を入力してください。

(企業で使用しているメールアドレスを推奨している場合がございますので、企業からのご案内をご確認ください。)

※メールアドレスに間違いがないかご確認ください。携帯のキャリアメール以外を設定することを推奨しています。キャリアメールを登録する場合、P10の手続きを先に実施してください。

④ [送信]を押下してください。

### 手順3



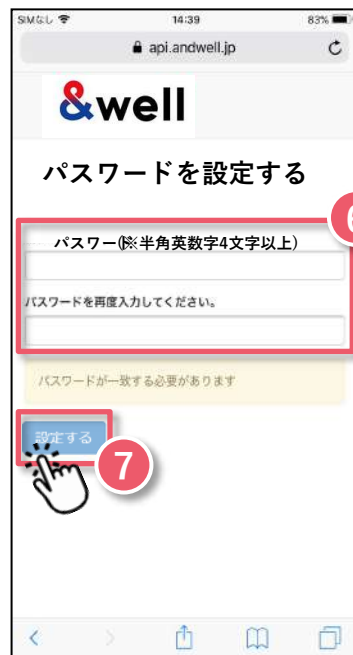
③で入力したメールアドレス宛に届いているメールをご確認ください。

メールに記載されている⑤ [URL]を押下してください。パスワード設定画面に遷移します。

※③で入力したメールアドレスに「&well」からのメールが届かない場合、P20のお問合せ先へご連絡ください。

※アカウントがメールアドレスの方は[P5～7](#)をご参照ください。

### 手順1



パスワード設定の画面へ遷移します。  
⑥ログイン用のパスワードを設定し入力してください。  
入力後、⑦ [設定する] を押下してください。  
※半角英数字4文字以上

### 手順2



ログインページに遷移したら、⑧ [企業から案内された文字列のアカウント] [設定したパスワード] を入力してください。  
入力後、⑨ [ログイン] を押下してください。  
ログイン後、[P11～](#)の「外部アプリの連携方法」をご参照いただき、外部アプリとの連携作業をお願いします。

**!** キャリアメールを登録する場合、以下に注意してください。

各キャリアの下記迷惑メール対策により、メールが正しく届かない場合があります。

- ・ 指定ドメインからのメールのみ受信許可している
- ・ キャリア提供の迷惑メール対策の強度が強い

### 対処方法：キャリアの指定ドメイン設定

受信を許可するメールアドレスのドメインに以下を設定します。

設定ドメイン名【andwell.jp】

#### スマートフォンでの設定手順

##### docomoをご利用の方

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/)

##### auをご利用の方

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

##### Softbankをご利用の方

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

### 3. 外部アプリの連携方法

ご利用のスマートフォンにより、外部アプリの連携方法が異なります。  
連携するスマートフォン、外部アプリをご確認のうえそれぞれのページにお進みください。

iPhone(iOS)を  
ご利用の方

P12~13

ヘルスケアの場合  
P12



**ヘルスケア**

**iPhone (iOS) に標準インストールされているアプリです。**  
インストールの必要はございません。

Fitbitの場合  
P13



**Fitbit**

**Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。**  
ログインするには新規会員登録が必要です。お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。  
<https://itunes.apple.com/jp/app/fitbit/id462638897?mt=8>

Androidを  
ご利用の方

P14~16

Google Fitの場合  
P14~15



**Google Fit**

**Google アカウントでログインする必要があります。**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.fitness>

Fitbitの場合  
P16



**Fitbit**

**Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。**  
ログインするには新規会員登録が必要です。お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fitbit.FitbitMobile>



iPhone (iOS) に標準インストールされているアプリです。インストールの必要はございません。  
事前にヘルスケアを起動して、以下の手順に従って使い始めてください。

## 手順1



チュートリアル画面をスワイプで最後の画面まで進み、  
① [次へ] ボタンを押下してください。

## 手順2



連携する外部アプリ ② [ヘルスケア] を選択してください。

## 手順3



③ [全てのカテゴリをオン] (ボタンを右へ)、  
④ [許可] ボタンを押下してください。ヘルスケアとの連携  
が開始されます。  
④まで完了後、ヘルスケアの設定の確認をしてください。

※設定→ヘルスケア→データアクセスとデバイス→&well→連携する項目が  
「オン」となっている。



Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。Fitbitにログインするには新規会員登録が必要です。

お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。 <https://itunes.apple.com/jp/app/fitbit/id462638897?mt=8>

### 手順1



P12手順1に記載のチュートリアル画面の操作後、連携する外部アプリ① Fitbitを選択してください。

### 手順2



Fitbitを選択すると、ログインを求められるので、② ログインをしてください。

### 手順3



ログイン後、③ [すべて許可する]を選択し、④ [許可]を押下してください。

※Fitbitの連携等初期設定についてはP18~19をご参照ください。



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.fitness>

Googleアカウントでログインする必要があります。

#### 手順1



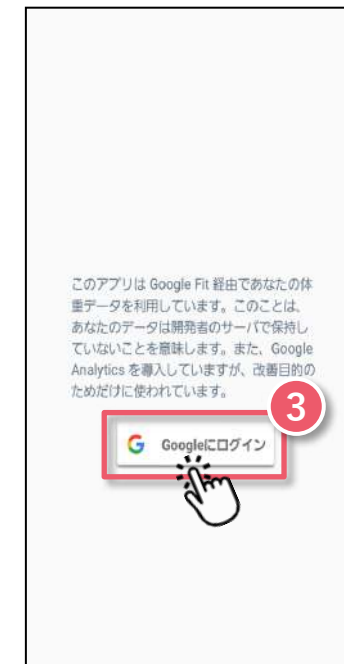
チュートリアル画面をスワイプで最後の画面まで進み、  
① [次へ] ボタンを押下してください。

#### 手順2



連携する外部アプリ② [Google Fit] を選択してください。

#### 手順3



Google Fit連携を選択すると、  
③ [Googleにログイン] を求められます。



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.fitness>

Googleアカウントでログインする必要があります。

#### 手順 4



④ [連携するGoogleアカウント]を選択してください。

#### 手順 5



⑤ [許可]を押下するとアプリとGoogle Fitの連携が開始されます。





Fitbit端末をお持ちの方のみ利用できます。Fitbitにログインするには新規会員登録が必要です。

お使いの端末にFitbitアプリをインストールしてください。 <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fitbit.FitbitMobile>

### 手順 1



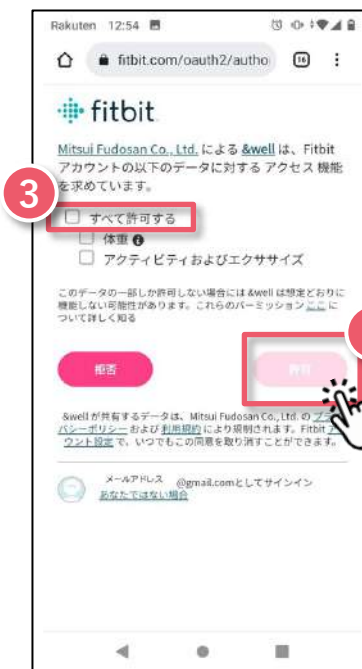
P14手順1に記載のチュートリアル画面の操作後、連携する外部アプリ① Fitbitを選択してください。

### 手順 2



Fitbitを選択すると、ログインを求められるので、② ログインをしてください。

### 手順 3



ログイン後、③ [すべて許可する]を選択し、④ [許可]を押下してください。

※Fitbitの連携等初期設定についてはP18~19をご参照ください。

※属性情報を入力してください。

### 手順



① [性別・生年・身長] を選択または入力してください。

② [設定する] ボタンを押下するとアプリホーム画面に遷移します。

以上で初期設定は完了です。

## 【Fitbit初期設定】Fitbitをウェアラブルデバイス（トラッカー）とペアリングする方法

1. スマホから「Fitbit」アプリを起動してください。

2. ①を入力してログインしてください。

3. ②右上の「アカウントアイコン」を押下してください。

4. ③「デバイスを設定」を押下してください。

5. ④「お手持ちのトラッカーを選択」し押下してください。

6. ⑤「設定」を押下してください。

7. ⑥利用規約を確認後、「同意します」を押下してください。

8. ⑦「次へ」を押下してください。

9. トラッカーの電源を入れて準備してください。

10. ⑧トラッカー側に「認証コード」が表示されます。

ウェアラブルデバイスで取得したデータは、スマートフォン側のFitbitを起動してペアリングしてください。  
※必ずスマートフォンのBluetoothをONにしておく必要があります。

次ページへ

## 【Fitbit初期設定】Fitbitをウェアラブルデバイス（トラッカー）とペアリングする方法

**9** [認証コード]を入力してください。

さあ、楽しみましょう！  
 基本操作を確認して、Fitbit Charge 2 を最大限に活用しましょう。

チュートリアルに従い **10**[次へ]を押下してください。

左手首

**11**[トラッカーを着用する方の手を**選択**]して、**12**[次へ]を押下してください。

設定が完了しました！  
 Charge 2 で、体を動かし賢くトレーニング。

**13**[完了]をタップでペアリング完了です。

### 参考 ～Fitbit以外のウェアラブル端末との連携について～

- Fitbitのほか、Appleウォッチ、ガーミン等のウェアラブル端末も &wellアプリとの連携が可能です。
- Fitbitは、Fitbit専用のアプリと &wellアプリを直接連携しますが、その他については、iPhone (iOS) の「ヘルスケア」、または、Androidの「Google Fit」に連携できるウェアラブル端末であれば、&wellアプリと連携が可能です。この場合別途コネクトアプリが必要となりますので、ウェアラブル端末と、「ヘルスケア」「Google Fit」との連携方法に関しては、各メーカーHP等をご確認いただくか、各メーカーまでお問い合わせください。

よくあるご質問を右記URLに掲載しています。

URL : <https://go.andwell.jp/faq>



FAQでも解決しない場合は、&wellアプリからお問い合わせください。



&wellアプリを起動してください。  
起動後、画面右上にある  
**① 「マーク」**を押下してください。



**② 「お問い合わせ」**を  
押下してください。

ご連絡をいただく際はお問い合わせ内容に加え  
**所属企業名/お名前/&wellアプリログインアカウント**を  
あわせてお送りください。担当者よりご返信差し上げます。  
ご返信にはお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

**お問い合わせ対応時間**  
平日9:30~17:00

アプリにログインができない方は  
お問い合わせフォームもしくは下記QRよりお問い合わせください。

